

HUR LÅNG TID TAR ETT ERP-PROJEKT?

Projektets olika faser och faktorerna som påverkar tidsåtgången.

Hur lång tid tar ett projekt?

Hur går det till att byta ERP, och hur snabbt kan man komma igång med sitt nya system? Detta är vanliga frågor inför ett systembyte. Den goda nyheten är att det finns mycket du som beställare av ett nytt system kan göra för att projektet ska gå så snabbt som möjligt. Här ska vi titta på de olika faserna i ett implementationsprojekt och gå genom vilka faktorer som påverkar hur lång tid arbetet tar.

GENERELLA FAKTORER SOM PÅVERKAR TIDSPLANEN

Det finns flera faktorer som påverkar hur lång tid det tar att byta till ett nytt ERP. Ett projekt för att implementera ett nytt system tar vanligen från cirka tre månader för en enklare lösning och uppåt för mer komplexa system med många anpassningar och integrationer.

Det som påverkar tidsåtgången mest är dock förberedelserna inför projektet och hur mycket tid du och din organisation kan reservera för arbetet. Som beställare kan du själv skapa förutsättningarna för ett smidigt ERP-projekt genom att ha koll på era processer, vara detaljerad i vad ni vill uppnå och sätta ihop en bra projektgrupp.

Det går också att vinna mycket tid och få ett smidigare projekt om alla i organisationen är insatta och förberedda på systembytet samt att det finns ordentligt med tid och resurser avsatta för arbetet.

Faktorer som ytterligare påverkar tidsåtgången för ett projekt är hur mycket anpassningar, utveckling och hur många integrationer som ska göras. Projektet kan även ta längre tid om förutsättningarna eller kraven ändras under projektets gång.

INNAN PROJEKTET STARTAR

En del av arbetet startar redan under säljprocessen när vi tar fram ett lösningsförslag. Här görs en initial genomgång av vad som ska göras samt vilket affärssystem och typ av lösning som ger bäst stöd för just er verksamhet. Redan i detta skede brukar man också gå genom vilka delar av affärssystemet som ska användas och vilka integrationer som ska utföras.

Projektets olika faser

Att implementera ett nytt affärssystem är ett projekt som sker i flera olika steg. Genom att titta närmare på vad som händer i de olika faserna kan vi också lättare se vad som påverkar tidsåtgången i de olika stegen.

Hos WH Group följer projekten följande upplägg:

- Workshop och förstudie
- Parametersättning och import av register
- Grundutbildning
- Utveckling (vid behov)
- Fördjupad utbildning och tester
- Godkännande och Go Live
- Go Live-månad

FAS 1 - WORKSHOP OCH FÖRSTUDIE

Workshop- och förstudiefasen är kanske den viktigaste fasen för att projektet ska bli lyckosamt och levereras på tid. Här detaljeras och specificeras lösningen i detalj. Ju noggrannare denna fas genomförs, desto smidigare går projektet.

Här är några viktiga förberedelser du kan göra som beställare:

- Se till att det finns samstämmighet kring målbilden för projektet.
- Detaljera vad ni vill uppnå med ert nya system.
- Samla information runt nuvarande system och integrationer. Det hjälper om det finns en systemkarta.
- Sätt ihop en projektgrupp som både innehåller personer som har mandat att ta beslut och personer som förstår verksamheten i detalj.
- Förbered organisationen samt avsätt tid och resurser.

Tidsåtgång: Workshop- och förstudiefasen kan ta mellan två dagar och två veckor beroende på hur stort projektet är.

FAS 2 - PARAMETERSÄTTNING OCH IMPORT AV REGISTER

I denna fas parametersätter vi systemet, importerar in register samt förbereder systemet för en utbildning. Beroende på om affärssystemet är molnbaserat eller ej kan ni först behöva ge tillgång till miljöer och servrar om teknik behöver komma på plats.

Tidsåtgång: Detta tar cirka en till två veckor att genomföra. Saker som kan påverka tidsåtgången är till exempel om ni behöver gå igenom data eller skapa kontoplaner om det inte finns sedan tidigare.

FAS 3 - GRUNDUTBILDNING

Nästa steg är att genomföra en grundutbildning i systemet för användarna.

Tidsåtgång: Detta tar en dag för en enklare lösning, medan en mer komplex lösning kräver cirka en veckas grundutbildning.

FAS 4 - UTVECKLING (VID BEHOV)

Eventuell utveckling av integrationer och anpassningar i systemet görs parallellt med parametersättning och utbildning. Utvecklingen kan påbörjas direkt efter workshop och pågå ända fram till den fördjupade utbildningen och testningen i steg 5 nedan.

Tidsåtgång: Hur lång tid utvecklingen tar beror på hur komplex lösningen är, hur många integrationer som ska skapas samt hur mycket specialanpassningar som ska göras.

Projektets olika faser

FAS 5 - FÖRDJUPAD UTBILDNING OCH TESTER

I denna fas förbereder vi oss för Go Live. Vi går genom alla operativa processer i systemet minst en gång för att säkerställa att allt fungerar som det ska. Här är det viktigt att ni som ska arbeta i systemet också är med och testar. Dels för att ni ska lära er det nya affärssystemet, dels för att se till att det fungerar som ni förväntat er.

Tidsåtgång: Den här fasen tar cirka två till tre veckor.

FAS 6 - GODKÄNNANDE OCH GO LIVE

Här gör vi de sista förberedelserna för att produktionssätta systemet efter att allt är godkänt.

Tidsåtgång: Denna fas tar ungefär en vecka.

FAS 7 GO LIVE-MÅNAD

Hos oss på WH Group fortsätter projektet cirka en månad efter Go Live, med samma team som arbetat med projektet. Innan vi avslutar projektet vill vi gå genom alla processer tillsammans med er i en skarp miljö för att vara säkra på att allt fungerar som det ska och att ni känner trygga med ert nya system.

VAD HÄNDER SEN?

När ditt nya system är produktionssatt finns vi tillgängliga för dig via vår support och det supportavtal vi sätter upp. Vi finns också med dig som en långsiktig systempartner och bollplank för att vidareutveckla systemet när nya behov uppstår hos er eller när er verksamhet förändras.

Har du frågor om affärssystem eller
hur ett projekt går till?

Kontakta oss för information och rådgivning
på sales@whgroup.se



304-230124-03